RECHTLICHES

Datenschutzhinweise für den Kundenbereich (kunden.wunschfund.de)

Fassung vom 30. Oktober 2026 · wunschfund.de/datenschutz-kundenbereich.html

1. Wer verantwortlich ist

Für die Daten der Personen, die sich im Kundenbereich anmelden (Inhaber und Mitarbeiter unserer Kunden), sind wir selbst verantwortlich: purplebase, Inhaber Alexander Stepputt, Kontaktdaten wie in der Datenschutzerklärung der Website, Abschnitt 1.

Die Daten der Besucher in Ihrem Shop (Suchbegriffe, Statistik) verarbeiten wir dagegen in Ihrem Auftrag; dafür gilt der Vertrag über die Auftragsverarbeitung (AVV).

2. Anmeldung ohne Passwort

2.1 Anmeldelink per E-Mail (Magic Link)

Sie geben Ihre E-Mail-Adresse ein. Ist sie für einen Shop freigeschaltet, schicken wir Ihnen einen Anmeldelink. Der Link ist **15 Minuten** gültig, nur einmal verwendbar und an Ihre Adresse und den Shop gebunden. Wir speichern nur einen Prüfwert (SHA-256) des Links, nie den Link selbst. Ob eine Adresse freigeschaltet ist, verrät die Antwort nicht (immer dieselbe Meldung).

2.2 Passkey

Sie können zusätzlich einen Passkey anlegen (WebAuthn/FIDO2, z. B. Touch ID, Windows Hello, Sicherheitsschlüssel). Dabei speichern wir:

- den **öffentlichen** Schlüssel und eine Kennung des Passkeys (der private Schlüssel verlässt Ihr Gerät nie und ist uns unbekannt),
- einen Signaturzähler (Schutz vor kopierten Schlüsseln),
- die von Ihrem Browser gemeldeten Übertragungswege (z. B. „intern“, „hybrid“),
- einen Namen, den Sie dem Passkey geben (z. B. „MacBook“),
- Zeitpunkt der Erstellung und der letzten Nutzung.

Biometrische Daten (Fingerabdruck, Gesicht) erhalten wir **nicht**; die Prüfung findet nur auf Ihrem Gerät statt. Sie können Passkeys jederzeit im Bereich „Sicherheit“ löschen.

2.3 Sitzung und Cookie

Nach erfolgreicher Anmeldung setzen wir **ein** Cookie:

NAME	ZWECK	EIGENSCHAFTEN	DAUER
`__Host-wf_sitzung`	hält Sie angemeldet	zufällige Kennung (32 Byte), HttpOnly, Secure, SameSite=Strict, nur für kunden.wunschfund.de	endet nach 12 Stunden ohne Aktivität, spätestens nach 7 Tagen, oder beim Abmelden

Auf dem Server speichern wir zur Sitzung nur einen Prüfwert der Kennung, Ihre E-Mail-Adresse, den Shop und ein Schutz-Token gegen untergeschobene Anfragen (CSRF). Das Cookie ist für den gewünschten Dienst unbedingt erforderlich (§ 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG); eine Einwilligung ist nicht nötig. Weitere Cookies, `localStorage` oder Statistik-Skripte im Browser nutzt der Kundenbereich nicht.

Reichweitenmessung: Seitenabrufe im Kundenbereich zählt unser eigener Webserver mit der selbst betriebenen Software Tacilytics, ohne Skript und ohne Cookie. Dazu entsteht ein kurzlebiges Zugriffsprotokoll mit IP-Adresse (ohne Cookies und ohne Anmeldelinks), das zu jeder vollen Stunde geleert wird; gespeichert werden nur Seite, Herkunft, Sprache, Browser, Betriebssystem, Gerätetyp und eine täglich wechselnde Einweg-Kennung, keine IP-Adressen, für 395 Tage. Zweck ist Reichweitenmessung, Fehlersuche und Verbesserung des Angebots, Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Einzelheiten stehen in der Datenschutzerklärung der Website, Abschnitt 3.5.

2.4 Missbrauchsschutz

Anmeldeversuche begrenzen wir je Absender und je E-Mail-Adresse. Dazu bilden wir aus Ihrer IP-Adresse einen nicht umkehrbaren Prüfwert (HMAC mit geheimem Schlüssel). Für die reine Begrenzung liegt er nur im Arbeitsspeicher; im Protokoll (Abschnitt 4) wird er mitgeschrieben.

---

3. Zugänge und Rollen

Ein Shop kann bis zu 10 Zugänge haben, jeweils mit E-Mail-Adresse und Rolle:

- **Inhaber:** sieht und verwaltet alles, einschließlich Zugänge und vollständigem Protokoll.
- **Mitarbeiter:** kann die Suche steuern (z. B. Produkte anheften, Synonyme, Sortierung), sieht im Protokoll aber nur eigene Sicherheitsereignisse und Änderungen an der Suche, keine fremden Anmeldungen und keine Zugangsverwaltung.

Gespeichert werden je Zugang: E-Mail-Adresse, Rolle, seit wann, und wer den Zugang angelegt hat. Wer einen Mitarbeiter anlegt, sollte ihn darüber informieren; der Anmeldelink, den die Person erhält, verweist auf diese Hinweise.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit Sie selbst unser Vertragspartner sind; für Mitarbeiter unseres Kunden Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse unseres Kunden und von uns an einer sicheren, nachvollziehbaren Verwaltung des Kundenkontos).

---

4. Protokoll (Audit)

Wir protokollieren sicherheits- und vertragsrelevante Ereignisse, damit Sie und wir nachvollziehen können, wer was geändert hat:

- Anmeldungen und Abmeldungen (Art: Link oder Passkey), verschickte und abgelehnte Anmeldelinks,
- angelegte und gelöschte Passkeys,
- angelegte, geänderte und entfernte Zugänge,
- Änderungen an der Suche (angeheftete Produkte, Synonyme, Sortierung, Ausschlüsse, Aktionen, Filter, Empfehlungen, Gestaltung, Beispielfragen) und Katalogabgleiche.

Je Eintrag: Zeitpunkt, Ereignis, E-Mail-Adresse der handelnden Person, betroffener Shop, bei Anmeldungen ein Prüfwert der IP-Adresse (nicht die IP selbst), bei Änderungen die Änderung (z. B. „vorher/nachher“ bei angehefteten Produkten). Tokens und Links stehen nie im Protokoll.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Sicherheit, Nachvollziehbarkeit, Schutz vor Missbrauch des Kontos) sowie Art. 32 DSGVO.

Speicherdauer: Solange Ihr Kundenkonto besteht; nach Vertragsende löschen wir das Protokoll mit den übrigen Daten Ihres Shops (siehe AVV § 11).

---

5. Inhalte, die Sie im Kundenbereich verwalten

- **Produktkatalog** Ihres Shops (abgeglichen aus Ihrem Shopsystem oder per Datei), Regeln, Synonyme, Margen-/Sortierdaten, Logo und Gestaltung. Das sind in der Regel keine personenbezogenen Daten.
- **Statistik:** Tagessummen aus der Suche in Ihrem Shop (Auftragsverarbeitung, siehe AVV). Einträge, die seltener als 5-mal vorkommen, zeigen wir nicht einzeln an.
- **Vorschau-Suchen:** Wenn Sie im Kundenbereich eine Suche testen, wird sie wie eine echte Suche bewertet (auch über TypeSafe, siehe Datenschutzerklärung der Website).

---

6. Verbrauch, Rechnungen und Zahlung

Für die Abrechnung zählen wir je Shop und Tag die Suchen und den technischen Verbrauch (Aufbewahrung 400 Tage). Rechnungen und Zahlungsdaten bewahren wir nach § 147 AO und § 257 HGB **8 Jahre** (Buchungsbelege) bzw. **6 Jahre** (Geschäftsbriefe) auf.

Zahlung über Stripe: Abonnements und Zusatzpakete bezahlen Sie über Stripe Payments Europe, Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland („Stripe“). Ihre Zahlungsdaten (Kartendaten, Rechnungsanschrift,
E-Mail-Adresse) geben Sie direkt bei Stripe ein; Kartendaten erhalten wir nie. Von Stripe bekommen wir den Zahlungsstatus, die letzten Ziffern der Karte, Kartenmarke und Ablaufdatum sowie die Kunden- und Abonnement-Kennungen.

Stripe ist für die Zahlungsabwicklung, Betrugsprävention und die Einhaltung finanzrechtlicher Pflichten (z. B. Geldwäschegesetz) **selbst verantwortlich**. Stripe kann Daten an die Stripe, Inc. in den USA übermitteln; Stripe, Inc. ist unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert und nutzt zusätzlich Standardvertragsklauseln. Datenschutzhinweise von Stripe: https://stripe.com/de/privacy.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung), Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrung).

---

7. Empfänger

- Hetzner Online GmbH (Server in Nürnberg, Deutschland), Auftragsverarbeiter.
- Unser E-Mail-Server für den Versand der Anmeldelinks (selbst betrieben auf einem Hetzner-Server in Deutschland).
- Stripe (Abschnitt 6).
- TypeSafe AI, Inc. (USA) nur für Suchbegriffe aus Vorschau-Suchen, keine Kontodaten.

Eine Weitergabe zu Werbezwecken findet nicht statt.

8. Speicherdauer im Überblick

DATEN	DAUER
Anmeldelink (Prüfwert)	15 Minuten gültig, abgelaufene Einträge werden beim nächsten Aufräumen gelöscht
Sitzung	12 h ohne Aktivität, max. 7 Tage
Passkeys	bis Sie sie löschen oder der Zugang entfernt wird
Zugänge (E-Mail, Rolle)	bis zur Entfernung, spätestens 30 Tage nach Vertragsende
Protokoll	solange das Kundenkonto besteht
Verbrauch je Tag	400 Tage
Statistik (Auftragsverarbeitung)	25 Monate, bei Vertragsende Löschung binnen 30 Tagen
Rechnungen, Buchungsbelege	8 Jahre (§ 147 AO)
Sicherungskopien vor Änderungen am System	90 Tage
Zugriffsprotokoll für die Reichweitenmessung	höchstens 1 Stunde
Reichweitenmessung (Tacilytics, ohne IP-Adresse)	395 Tage

9. Ihre Rechte

Siehe Datenschutzerklärung der Website, Abschnitt 11 (Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch, Beschwerde bei der Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen).

Stand: 30. Oktober 2026

Diese Seite und das PDF datenschutz-kundenbereich-2026-10-30.pdf geben dieselbe Fassung vom 30. Oktober 2026 wieder. Sie können beide speichern oder ausdrucken. Alle Fassungen finden Sie unter wunschfund.de/rechtliches.